

Lecciones aprendidas y adaptabilidad.

Lecciones aprendidas y adaptabilidad.

Por: Jose Portocarrera Jurado, MPM, PMP

A inicio del 2020 las empresas cambiaron su forma de trabajar. El encierro global provocado por la pandemia del COVID-19 forzó a muchos empresarios a cambiar la oficina por un lugar remoto.

Pero el trabajo remoto no era nuevo para muchas empresas, por sobre todo para las multinacionales de mediano y gran tamaño que acostumbraban a realizar actividades conjuntas en áreas con diferentes husos horarios del planeta.

Para estas empresas no se les complicó su forma de trabajar, pero sí que lo fue para otras. Implementar este cambio, fue para algunas solo diversificar las herramientas de trabajo que antes eran utilizadas por pocas personas, en especial por directores de proyectos con equipos distribuidos, personal de TI con acceso remoto 24/7 y personas en mandos gerenciales. Es decir, algo que ya funcionaba para unos pocos, ahora se requería que funcione para todos. Allí la importancia de las lecciones aprendidas para ganar tiempo en la implementación del cambio.



La adaptación al cambio puso a prueba la continuidad de los negocios, muchos pensaron en la nube y en la transformación digital para que sus negocios no se vean afectados, pero esto ni era necesario para todos, ni todos la podían implementar. Como resultado lo que se vivió fue caos a todo nivel, el mismo que terminó con la continuidad de muchos negocios. Lo que se requería era implementar proyectos en ambientes volátiles, de incertidumbre, complejos y ambiguos, lo que conocemos como VUCA (por sus siglas en inglés).

Lo primero que se requería era un plan, si ese plan que muchos basados en conceptos "vanguardistas" se niegan a utilizar o reniegan de su existencia y uso. Pero este plan tenía que estar en constante revisión, y actualización, el plan requería ser flexible más que nunca, el plan debía ser adaptativo. No importa el sector de la industria en el que te encuentres, un plan adaptativo puede ser la diferencia en contener una posible pandemia o superar los 3 millones de muertes de personas en un año a nivel mundial por esta causa.

Planificación en ambientes VUCA, y lecciones aprendidas son aportes de la dirección profesional de proyectos a la comunidad, así como identificar y gestionar los riesgos, pero de riesgos trataremos en otra ocasión.



José Portocarrera Jurado, MPM, PMP

 @jortocarrera
 jose.portocarrera@gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/jportocarrera/>

