



GUAYAS, ECUADOR
POTENTIAL CHAPTER



“Innovación en la Dirección de Proyectos”

I CONGRESO INTERNACIONAL DE
DIRECCIÓN DE PROYECTOS AÑO 2019



info@pmiguayas.org



PMI Guayas Chapter



PMI Guayas



PMI Guayas Chapter



PMI Guayas

MARIO SANTOS



Comunicación: Ejercicios en Proyectos Tradicionales y Ágiles.

Mario Santos



Conceptos básicos de comunicación



Agenda

- Conceptos básicos de comunicación
- Significante y significado
- Comunicación verbal
 - EDT / WBS
 - Historias de usuarios
- Comunicación no verbal

Comunicación

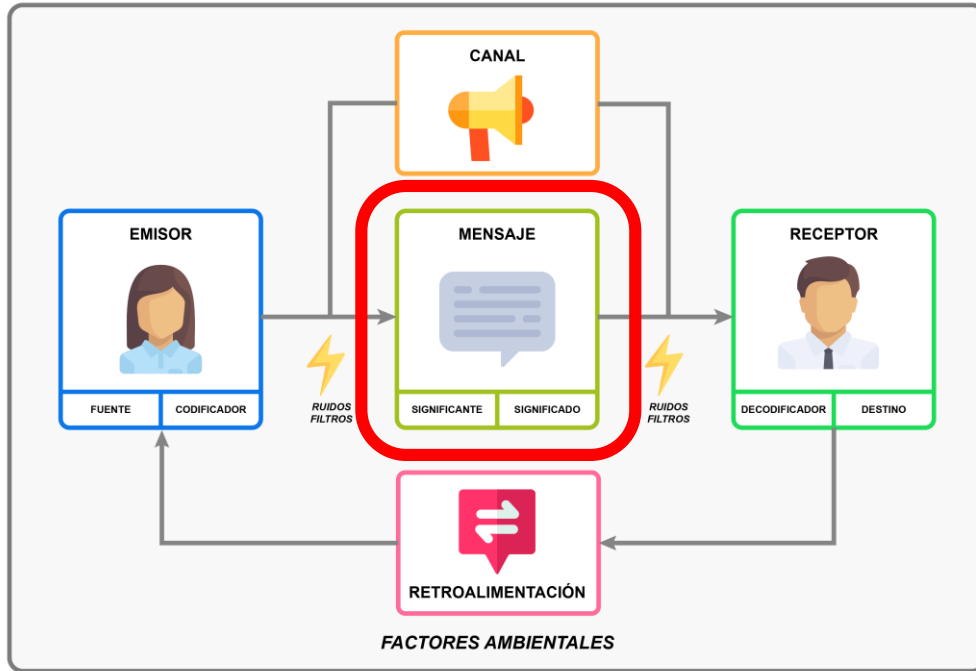


Del latín communicatio: Acción de Compartir

- *Trato, correspondencia entre dos o más personas.*
- *Transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor.*

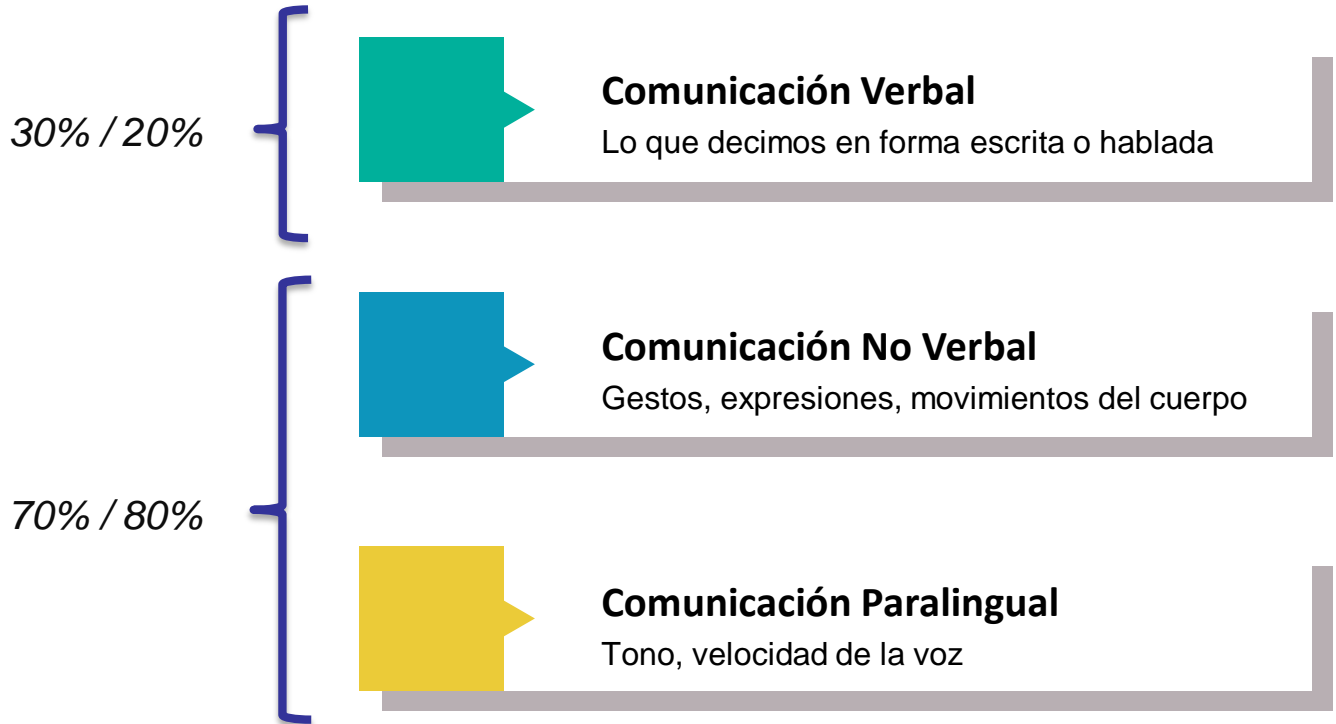
RAE

Proceso básico de comunicación



Modelo Emisor-Receptor, adaptación Konsutera

Tipos de comunicación





Significante y significado



Agenda

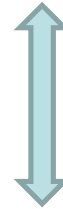
- Conceptos básicos de comunicación
- Significante y significado
- Comunicación verbal
 - EDT / WBS
 - Historias de usuarios
- Comunicación no verbal

El mensaje



Significante

- Plano de la expresión



Significado

- Plano de la interpretación

Significante y significado

Teléfono



Teléfono

Teléfono



Para pensar



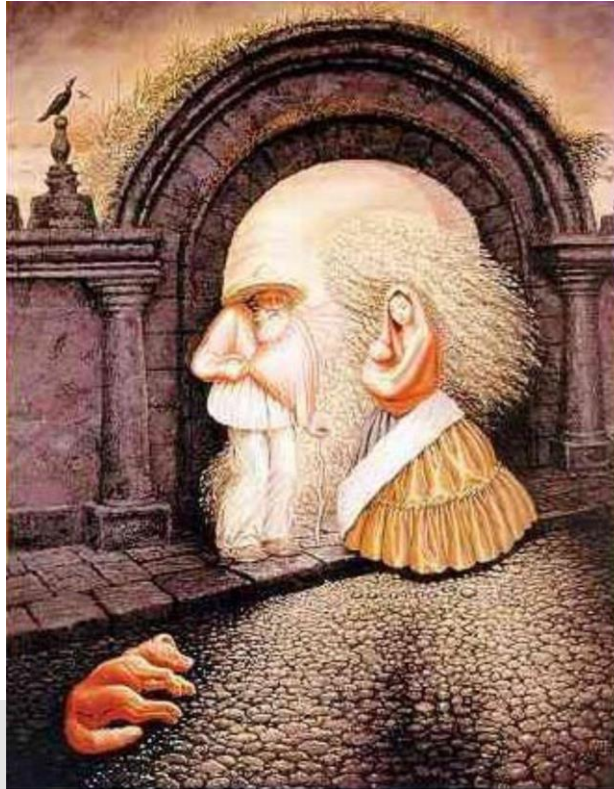
*El resultado de la comunicación varía en función de lo que el **receptor** **entendió...***

*frente a lo que el **emisor intentó comunicar***

¿Joven o anciana?



¿Cuántas personas hay?



Practiquemos



SIGNIFICANTE Y SIGNIFICADO.

Significante y significado



Significante y significado



Significante y significado



Resultados



REVISEMOS LOS RESULTADOS



Comunicación verbal



Agenda

- Conceptos básicos de comunicación
- Significante y significado
- Comunicación verbal
 - EDT / WBS
 - Historias de usuarios
- Comunicación no verbal

Tipos de comunicación

30% / 20%



Comunicación Verbal

Lo que decimos en forma escrita o hablada

70% / 80%



Comunicación No Verbal

Gestos, expresiones, movimientos del cuerpo



Comunicación Paralingual

Tono, velocidad de la voz

Agenda

- Conceptos básicos de comunicación
- Significante y significado
- Comunicación verbal
 - EDT / WBS
 - Historias de usuarios
- Comunicación no verbal

Línea Base del Alcance

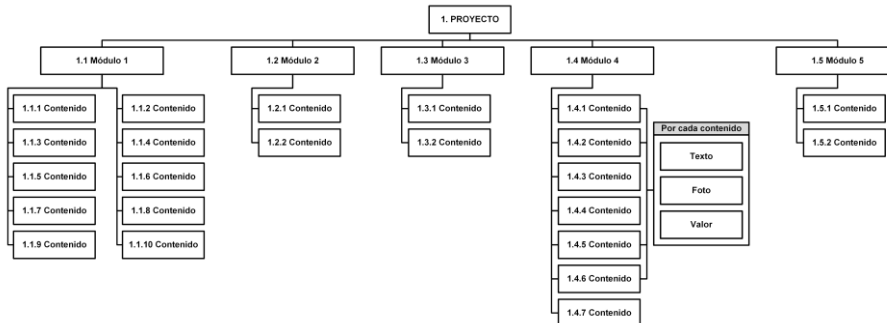
- Enunciado del Alcance del Proyecto
- EDT / WBS
- Diccionario de la EDT



EDT / WBS

EDT	WBS
Estructura de Desglose del Trabajo	Work Breakdown Structure

- Proporciona una **visión jerárquica, estructurada** del **alcance total del trabajo** a realizar.



Practiquemos



EDT / WBS

La casa hermosa

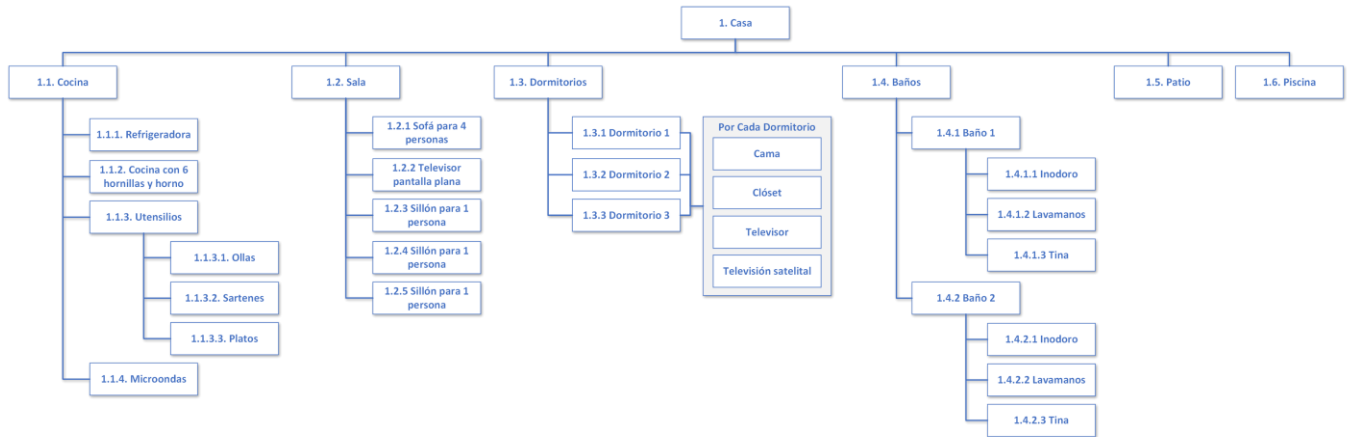
El patrocinador del proyecto desea construir una hermosa casa en la que podrá vivir cuando se retire. Esta casa tendrá una cocina bien equipada: con una refrigeradora; microondas; cocina con 6 hornillas y horno; además de los utensilios de cocina como ollas, sartenes y platos. El patrocinador quiere que cada uno de los 3 dormitorios tengan su cama, un amplio clóset y un televisor con televisión satelital. Los colchones, sábanas, cobijas y almohadas no se incluyen en el alcance del proyecto. La sala tiene que ser amplia, por lo que primero se construirá el lugar en el que se pondrá un sofá para 4 personas, con vista al patio y la piscina; además tendrá tres sillones para 1 persona. Le gustaría que la casa tenga 2 baños con inodoro, lavamanos y tina. El patrocinador quiere que la sala también tenga un televisor pantalla plana.

Resultados



REVISEMOS LOS RESULTADOS

La casa

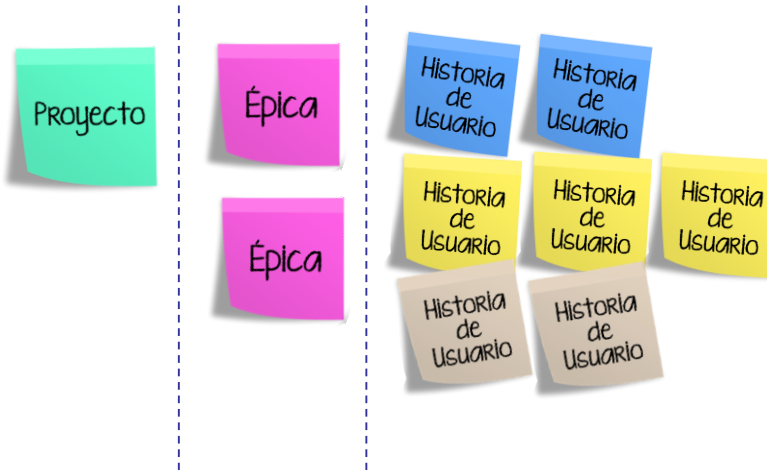


Agenda

- Conceptos básicos de comunicación
- Significante y significado
- Comunicación verbal
 - EDT / WBS
 - Historias de usuarios
- Comunicación no verbal

Historias de usuario

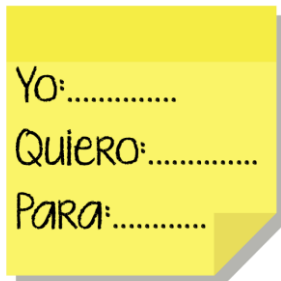
Product Backlog | Pila de Producto



Historias de usuario

- Descripción **breve, escrita en lenguaje natural del usuario**, de un requisito.

Anverso



Yo:.....
Quiero:.....
Para:.....



Criterios de aceptación

-
-
-
-

Reverso

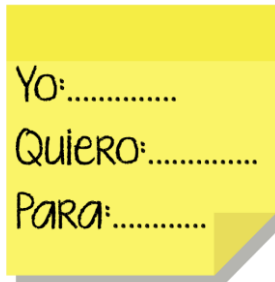
Practiquemos



Historias de usuario

La casa

De la EDT / WBS que creamos previamente, selecciona un componente y crea una historia de usuario.



Yo:.....
Quiero:.....
Para:.....

Anverso

Resultados



REVISEMOS LOS RESULTADOS



Comunicación no verbal



Agenda

- Conceptos básicos de comunicación
- Significante y significado
- Comunicación verbal
 - EDT / WBS
 - Historias de usuarios
- Comunicación no verbal

Tipos de comunicación



Algunos gestos interesantes

Manos

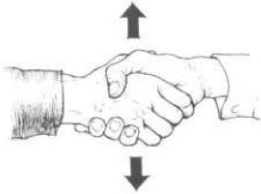


Dominante

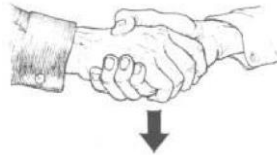


Sumisa / Sincera

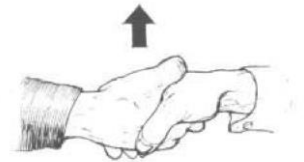
Saludos



Normal



Gana poder



Cede poder

Algunos gestos interesantes

Saludos



Sinceridad

Confianza

Sentimiento profundo



!!!Manejarlos con cuidado!!!

Algunos gestos interesantes

Dudas



Boca



Oído



Ojo



Cuello

Dudas y mentiras



Algunos gestos interesantes

Otras posturas de manos



Aburrimiento



Atención



Toma de decisiones



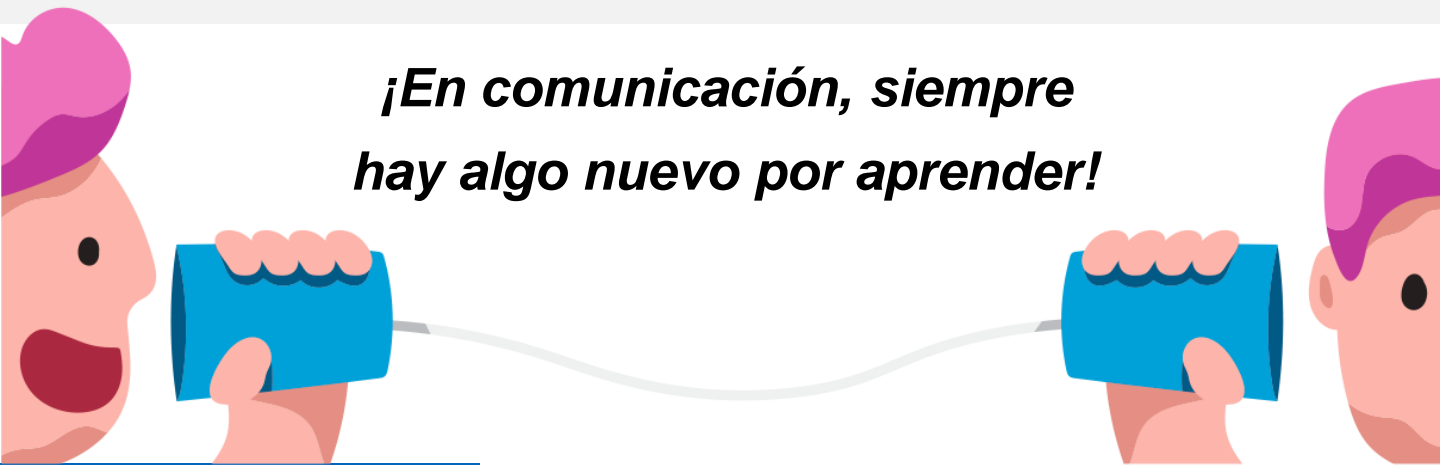
Actitud negativa

Y eso es solo una muestra...

Recuerda que

*Tal vez, lo que creías que el otro entendió,
no es lo que él creía que dijiste.*

***¡En comunicación, siempre
hay algo nuevo por aprender!***



!!!GRACIAS!!!

Mario Santos

PMP



mario@konsutera.com



593 9 879 22401



www.konsutera.com

Konsutera

