



Reinventarnos o revisarnos para volver a la normalidad

Reinventarnos o revisarnos para volver a la normalidad

Por: Fabricio Verdezoto, Ing.

Resumen

La historia de la humanidad ha experimentado grandes cambios desde sus inicios; cambios geográficos, demográficos, políticos, religiosos entre otros los que han generado adaptaciones de acorde a los nuevos entornos y necesidades cada día más crecientes; en este artículo vamos a dar una breve mirada a eventos drásticos históricos y a la manera en que la humanidad ha enfrentado los mismos para proponer herramientas para retornar a la normalidad luego de situaciones adversas.

Palabras clave:

Proyectos, lecciones aprendidas, buenas prácticas, juicio de expertos, liderazgo, management 3.0, IoT, industria 4.0, empresas, teletrabajo.

Introducción

En la actualidad estamos experimentando los avatares generados por el COVID-19 y hay una pregunta recurrente para quienes estamos involucrados en proyectos “¿Qué función debe realizar el Director de Proyectos ante una crisis global?”, inclusive llegando a cuestionar la necesidad del mismo ante una situación de alto riesgo y limitación en la movilidad de todos; sin embargo antes reflexionar acerca de esas interrogantes analizaremos la importancia de las lecciones que nos han dejado anteriores catástrofes y como esas lecciones aprendidas pueden ser de gran utilidad para adaptarnos y prepararnos para lo próximo, para volver a dinamizar todos los sectores que mueven la economía en todo el planeta.

Análisis

Las naciones, organizaciones, instituciones, compañías, empresas, sectores y comunidades difícilmente no se verán afectadas por el impacto del COVID-19, debido a sus repercusiones a nivel mundial en la economía y en el colapso de todos los servicios de salud y de productividad.

Ante este escenario nos preguntamos “¿qué hacer? o ¿qué debimos hacer?”, y sin tener la intención de ser repetitivos la respuesta al parecer es más sencilla de lo que pensamos, si realizamos un enfoque desde las buenas prácticas de proyectos y de las herramientas y/o técnicas del juicio de expertos.

Y en esta instancia es en donde podemos apreciar que el campo de la dirección de proyectos no está limitado a un sector específico, debido a que las buenas prácticas deben implementarse en campos tan diversos como agricultura, turismo, logística, industria de alimentos, manufactura, automotriz, farmacéutica, educación, petróleo, construcción, finanzas, telecomunicaciones, en el sector de la salud, de la administración pública entre otros.

La guía del PMBOK en su sexta edición hace referencia al juicio de expertos como una herramienta y/o técnica a utilizar en las diez áreas del conocimiento que puede abarcar un proyecto a en las distintas fases de este; el juicio de los expertos va a estar fuertemente ligado al nivel de conocimiento, los mismos que aportarán con un cúmulo importante de lecciones aprendidas en función de su experiencia y pericia en un área determinada útiles para obtener el producto y/o entregable final.

Siendo así, y en medio de la incertidumbre actual, en cuanto a los mecanismos a implementarse para enfrentar y superar de la mejor manera el COVID-19; es necesario incorporar Directores de Proyectos, en todas las áreas, que sepan manejar las buenas prácticas impartidas en el PMBOK y que estén apegados al Código de Ética que dictamina el PMI; capaces de conformar equipos de trabajos eficientes, liderarlos y administrar las activos del proyecto; entendiéndose que quien esté al frente del proyecto no necesariamente es un experto en el área.

Por eso debemos REVISARNOS, desde un punto de vista práctico y entendiendo que si bien es cierto nos enfrentamos a un nuevo desafío, como humanidad no es la primera ocasión en que estamos frente a una amenaza global, regional y local; la historia nos recuerda eventos como los holocaustos de la Primera y Segunda Guerra Mundial, las Bombas Atómicas de Hiroshima y Nagasaki; la Pandemia de 1918, el Tsunami en Indonesia 2004, la Gran Depresión de 1929, la Crisis Financiera 2008; entre muchos eventos más que además de los efectos y daños colaterales que causaron también nos brindaron la oportunidad para desarrollar nuevas herramientas, teorías, métodos e inventos para beneficio de las generaciones posteriores; un cúmulo de lecciones aprendidas que nos permiten enfrentar de mejor manera los retos de la actualidad.

Hay lecciones aprendidas que van desde el hecho de lavarnos las manos hasta la implementación de herramientas tecnológicas y habilidades blandas. Tendremos que volver a la normalidad o adaptarnos a posibles nuevos escenarios y para esto es importante que todos los sectores de la economía incluyan buenas prácticas en sus procesos; la incorporación de líderes de proyectos, de agentes de cambio orientados a la obtención de resultados enfocados en los alcances requeridos, que reduzcan las desviaciones, que realicen un seguimiento a los tiempos de ejecución, empoderados en todas las fases

de ejecución, la buena noticia es que estos conceptos no son nuevos; por tal razón una vía para volver a la normalidad es revisarnos y utilizar las herramientas que ya disponemos, las lecciones aprendidas con las que ya contamos.

La consultora estadounidense McKinsey & Company, compañía que es asesora y consejera de empresas e instituciones más influyentes en el mundo a través de su portal y de su revista McKinsey Quarterly en un extracto de su artículo BUBBLES POP, DOWNTURNS STOP publicado en Mayo de 2019, nos indica: “las recesiones económicas son imposibles de predecir y seguras como el amanecer. Desarrolle resiliencia ahora, porque cuando salga el sol, será mejor que se mueva.”

Además, el artículo menciona que “los equipos que se mueven rápidamente y que apoyan las actividades de los centros neurálgicos, y que también están entrelazados con muchos esfuerzos de digitalización y mejora operativa, pueden parecerse mucho a escuadrones ágiles. Eso no es accidental, porque cada vez más organizaciones adoptan enfoques ágiles .”

Los autores de BUBBLES POP, DOWNTURNS STOP son Martin Hirt, Kevin Laczkowski y Mihir Mysore.

Martin Hirt es socio principal en la oficina de McKinsey en la Gran China, líder de la Estrategia Global y Práctica de Finanzas Corporativas de McKinsey y es uno de los asesores de clientes más experimentados de la empresa en temas de estrategia, crecimiento y transformación empresarial en mercados emergentes.

Kevin Laczkowski es socio en la oficina de McKinsey en Houston, como líder mundial de estrategia corporativa, apoya a las principales organizaciones industriales avanzadas en estrategia corporativa, estrategia de unidad de negocio, fusiones y adquisiciones y transformación del rendimiento.

Mihir Mysore es socio en la oficina de McKinsey en Houston, un profesional experimentado en crisis que trabaja en todos los sectores y regiones; ayuda a los líderes de grandes organizaciones a resolver y prevenir crisis, incluidos los incidentes operativos, las turbulencias organizacionales y la interrupción del mercado.

Es interesante el hecho de que Martin Hirt, Mihir Mysore y Kevin Laczkowski hayan realizado este análisis hace un año atrás; lo cual es otro indicativo de que disponemos de herramientas importantes para hacer frente a una crisis; sin embargo estas no sirven de nada sin un gestor de esos insumos.

De la misma manera sucede con todos los avances que disponemos en la actualidad en términos de Management 3.0, internet de las cosas, la cuarta revolución industrial y el teletrabajo que si bien es cierto no son recursos del todo nuevos, nos permitirán REINVENTARNOS para lograr el buen sendero hacia lo próximo.

En el artículo BUBBLES POP, DOWNTURNS STOP los autores también destacan lo siguiente:

1. La aceleración de la digitalización ha ampliado la brecha en capacidades y desempeño entre líderes digitales y rezagados, una brecha que probablemente crecerá durante cualquier recesión.

2. Las empresas más avanzadas en el camino digital están logrando un crecimiento de ingresos de más de un 7% más que sus pares de la industria.

Podemos concluir que este es el momento adecuado para que los líderes gubernamentales y empresariales se empiecen a apoyar en Gestores de Proyectos enfocados en buenas prácticas, que logren introducir un cambio cultural para una pronta adaptación, que revisen y reinventen nuestros procesos para así poder volver a la normalidad; teniendo en cuenta de que así como existen factores externos y riesgos también existen un amplio espectro de profesionales para afrontarlos e influir de manera positiva en su entorno.

DESARROLLADO POR:



Fabricio Verdezoto, Ing.

Fuentes de información:

- Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK®) Sexta edición
- BUBBLES POP, DOWNTURNS STOP McKinsey & Company - McKinsey Quarterly
- <https://www.mckinsey.com/our-people/martin-hirt>
- <https://www.mckinsey.com/our-people/kevin-laczowski>
- <https://www.mckinsey.com/our-people/mihir-mysore>



[linkedin.com/in/fverdezoto/](https://www.linkedin.com/in/fverdezoto/)

