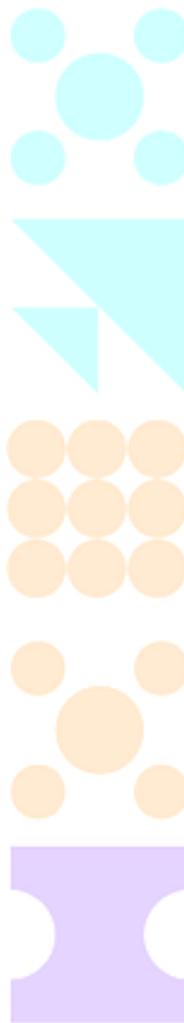


**INFORME DE  
SATISFACCIÓN DE  
VOLUNTARIOS DEL PMI  
GUAYAS.**



## Contenido

Introducción .....	3
Antecedentes .....	3
Objetivos de la encuesta .....	3
Análisis de las preguntas .....	4
Conclusiones .....	11
Recomendaciones .....	11
Planes de Acción .....	12
Agradecimiento a colaboradores del documento. ....	13
Agradecimiento por el levantamiento de datos. ....	14

El Capítulo PMI Guayas; Ecuador es un grupo de profesionales comprometidos con promover y difundir la Dirección de Proyecto, siendo un representante directo de Project Management Institute (PMI), una de las organizaciones mundiales más reconocidas en la Dirección de Proyectos y fundada desde el año 1969.

## Antecedentes

El PMI Guayas cuenta con 35 voluntarios, distribuidos en 13 pilares. Dentro del equipo tenemos el presidente y 4 vicepresidentes.

En el mes de mayo el pilar de voluntarios realizó una encuesta de satisfacción de voluntarios, que consta de 13 preguntas y la cual fue contestada por 25 voluntarios que corresponde al 71%.

Los datos obtenidos de la encuesta nos permiten realizar análisis tanto cualitativos con cuantitativos y sobre los cuales podemos implementar proyectos que nos permitan mejorar la experiencia y satisfacción de los voluntarios durante su gestión.

## Objetivos de la encuesta

La encuesta consta de 13 preguntas, y cuenta varios tópicos los cuales tienen los siguientes objetivos:

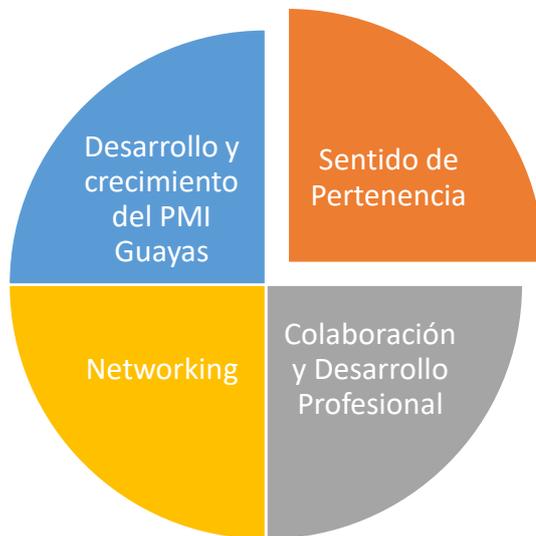
- 1.- Conocer las expectativas de los voluntarios en el capítulo PMI Guayas.
- 2.- Medir la experiencia de los voluntarios de PMI Guayas.
- 3.- Conocer la intención de continuar con el voluntariado en el siguiente año por parte de los voluntarios.
- 4.- Desarrollar un plan de acción para la mejora de la experiencia de los voluntarios del PMI Guayas.

# INFORME DE SATISFACCIÓN DE VOLUNTARIOS DEL PMI GUAYAS

## Análisis de las preguntas

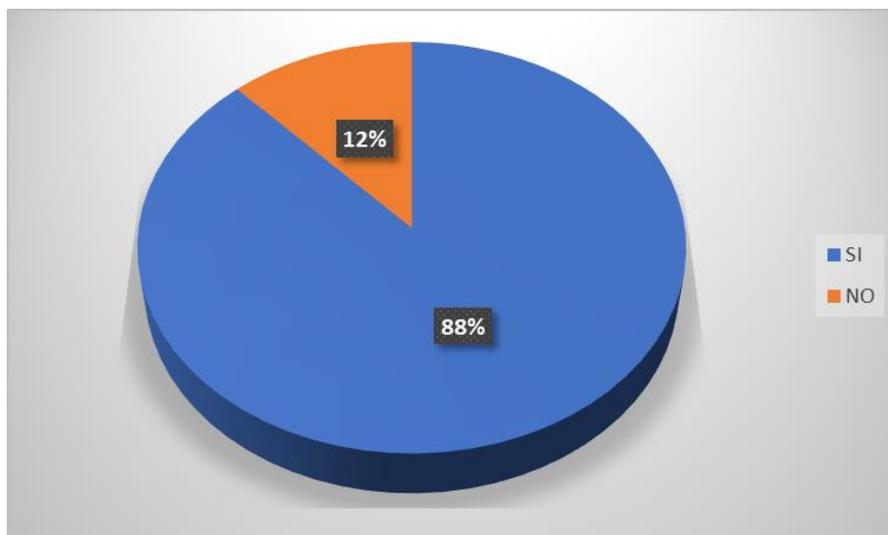
### Pregunta 1.- ¿Cuáles son tus expectativas del voluntariado en el PMI Guayas?

Las principales expectativas de los voluntarios están asociadas a valores y son:



### 2.- ¿Consideras que el voluntariado te ha ayudado en tu desarrollo personal y/o profesional? ¿Sí o No, Por qué?

Con respecto al desarrollo profesional, 22 voluntarios creen que, si el voluntariado si les ha ayudado, porque les ha permitido adquirir nuevos conocimientos, compartir experiencias con otros profesionales, mejorar sus habilidades de comunicación y desarrollo de equipo. Tres voluntarios indicaron que no les ha ayudado, porque llevan poco tiempo en el equipo de voluntarios o por que no ha influido en el desarrollo profesional.



## INFORME DE SATISFACCIÓN DE VOLUNTARIOS DEL PMI GUAYAS

### 3.- ¿Qué actividades dentro del voluntariado consideras que deberíamos seguir realizando?

Hay varias actividades que fueron mencionadas por los voluntarios, entre las que están:

Webinar

Reuniones

Capacitaciones

Beer Meeting

After Office

Reuniones  
ampliadas de  
Directorio

También fue mencionado que se debe reevaluar las actividades de acuerdo con las condiciones actuales que vivimos.

### 4.- ¿Qué cosas consideras que podríamos mejorar el voluntariado?

Los voluntarios mencionaron varias cosas que se pueden mejorar en el voluntariado de PMI Guayas, entre los que destacan:

#### Puntos de Mejoras

Mayor interacción entre los voluntarios y actividades de integración.

Ayudar para certificarse.

Mejorar los protocolos de comunicación en el grupo de WhatsApp

Mayor cantidad de charlas sobre liderazgo y manejo de equipos

Anunciar y exponer sus beneficios

Aumentar la cantidad de voluntarios

Suministrar souvenir a voluntarios

Aumentar la participación de todos los voluntarios

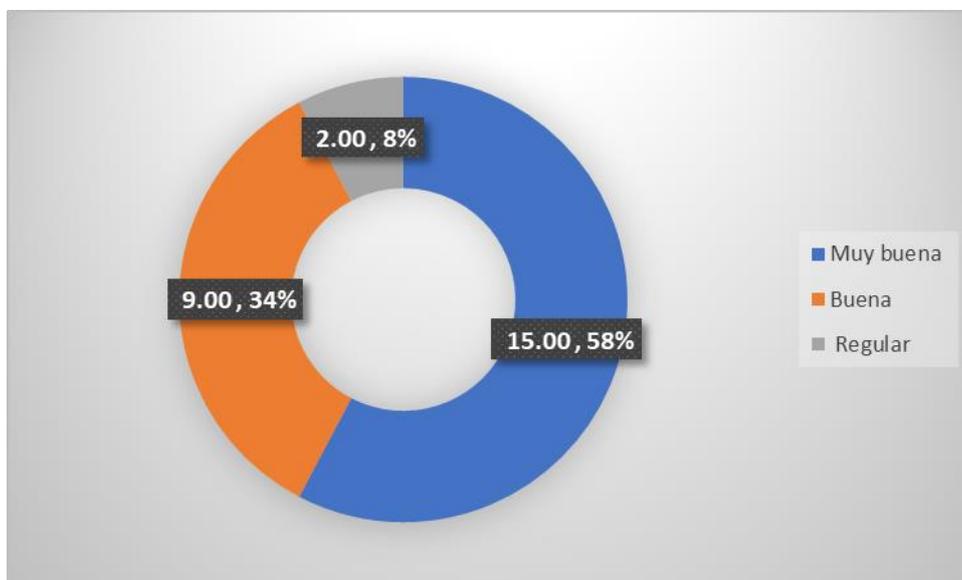
## INFORME DE SATISFACCIÓN DE VOLUNTARIOS DEL PMI GUAYAS

### 5.- ¿Qué actividades crees que se podrían realizar?

Los voluntarios nos dan varias opciones de actividades que se pueden evaluar y tomar en consideración en el capítulo, entre las cuales tenemos:

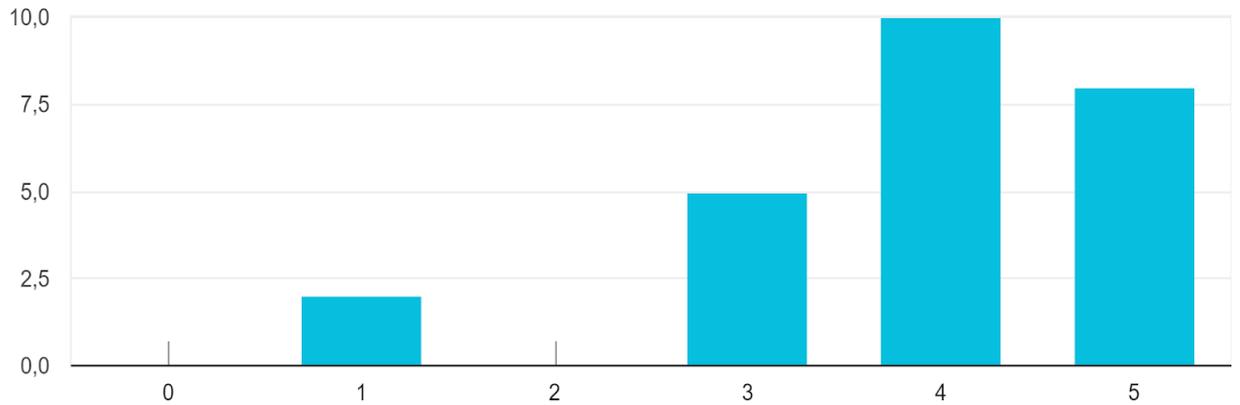
- Juego interactivo con pregunta de examen de PMI y reforzar conocimientos con el metrimer en línea una vez al mes o algo estilo Estefania Karaoke.
- Ordenar y revisar frecuentemente el cumplimiento de objetivos como capítulo desde el voluntariado.
- Asesoría en lo que respecta a la gestión de proyectos. hay mucha gente en el mercado que tienen cargos en el ámbito de proyectos, pero lamentablemente no aplican las buenas prácticas.
- Integración entre los voluntarios y compartir experiencias profesionales.
- Visita a industrias y empresas interesadas en la Gestión de Proyectos.
- Eventos exclusivos para voluntarios. Reuniones de voluntarios para actividades de integración.
- Por favor quisiera un evento ONU es muy importante conocer de temas globales y cuál es la perspectiva de los otros países.
- Organizar videoconferencia con actividades para mejorar la participación de cada miembro
- Intercambios para asistir a eventos internacionales
- Conversatorios acerca de cómo la problemática actual nos podría afectar como Capítulo.
- Talleres en línea
- Evento solo para voluntarios, solo para conversar y conocernos entre todos.
- Alianzas con otros capítulos internacionales, para realizar webinars en todo ámbito.

### 6.- ¿Cómo evalúas tu experiencia en el Voluntariado del PMI Guayas?



## INFORME DE SATISFACCIÓN DE VOLUNTARIOS DEL PMI GUAYAS

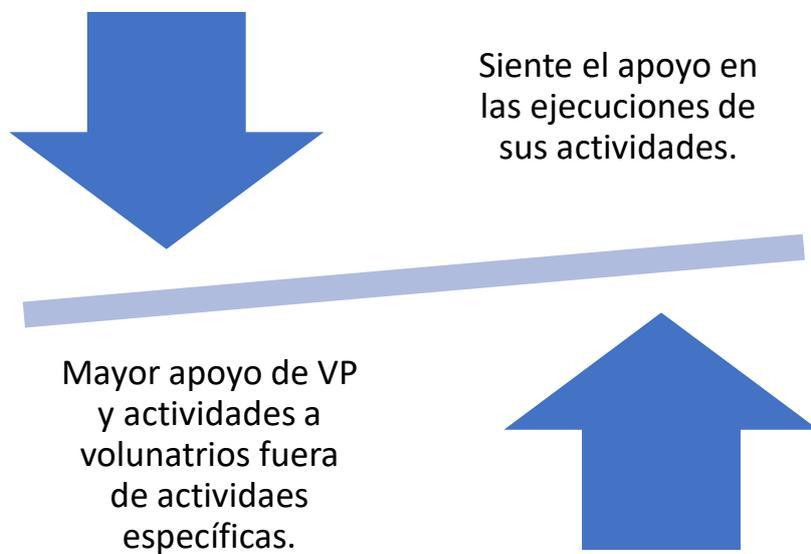
7.- En una escala del 0 al 5 cómo calificarías el apoyo o acompañamiento del directorio en el desarrollo de tu voluntariado, siendo 0 nada y 5 mucho apoyo.



8% (2) calificaron 1  
20% (5) calificaron 3  
40% (10) calificaron 4  
32% (8) calificaron 5

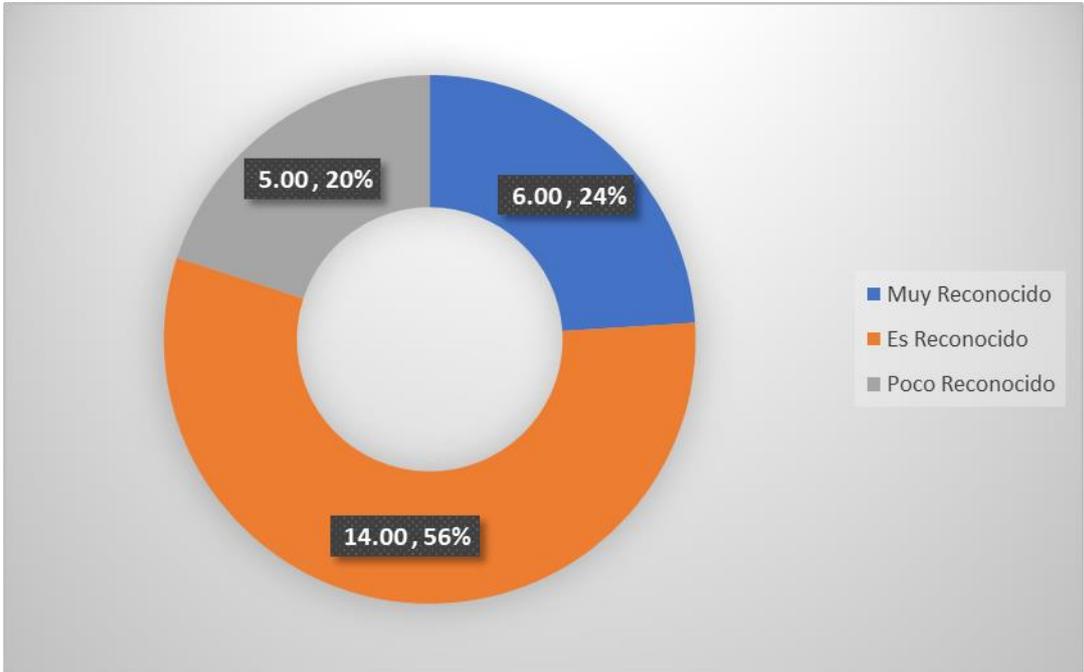
8.- De acuerdo con su respuesta en la pregunta anterior, porque diste dicha calificación. Por ejemplo, alguna situación de referencia

En el siguiente cuadro se muestra las dos principales razones por las altas puntuaciones y por las bajas puntuaciones.

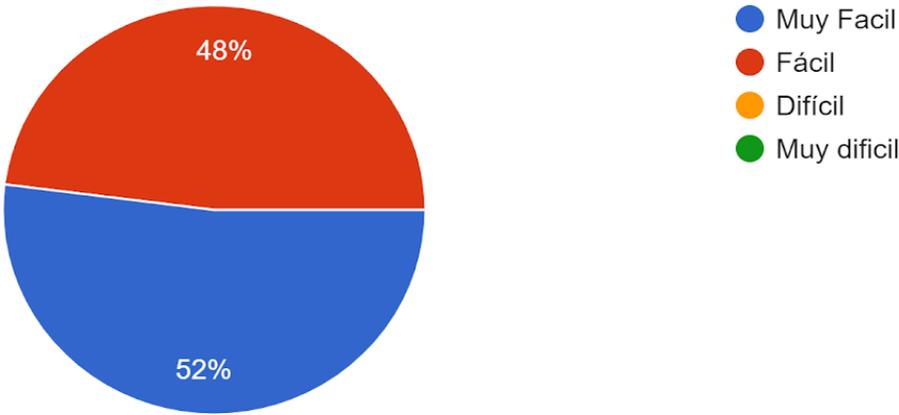


# INFORME DE SATISFACCIÓN DE VOLUNTARIOS DEL PMI GUAYAS

9.- ¿Qué tan reconocido sientes que es tu labor de voluntario?



10.- ¿Fue fácil ingresar tu solicitud de voluntario en el sistema VRMS, incluyendo: ver los voluntarios disponibles, reconocer las actividades, elegir el voluntariado, registrar la solicitud, etc.?

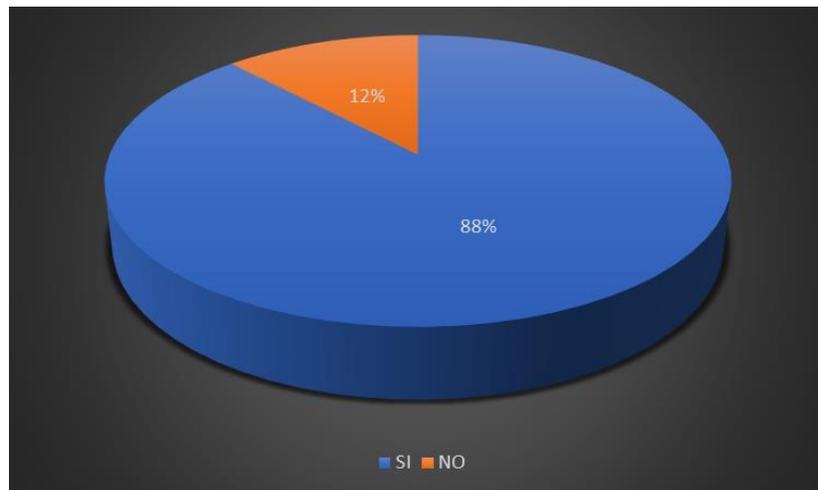


## INFORME DE SATISFACCIÓN DE VOLUNTARIOS DEL PMI GUAYAS

### 11.- ¿Te ha sido fácil al adaptarte al voluntario? ¿Si / No, por qué?

Para 22 voluntarios ha sido fácil adaptarse a sus actividades, y dentro de las razones que se exponen son: un buen líder, compañerismo entre los voluntarios, cordialidad y apertura de los compañeros y líderes.

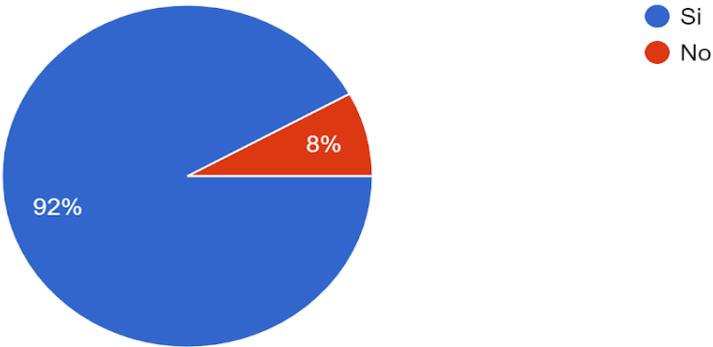
Los voluntarios que indicaron que no (3), expresaron razones como, falta de tiempo para cumplir actividades, falta de voluntarios y confusión en el modelo de gestión del capítulo.



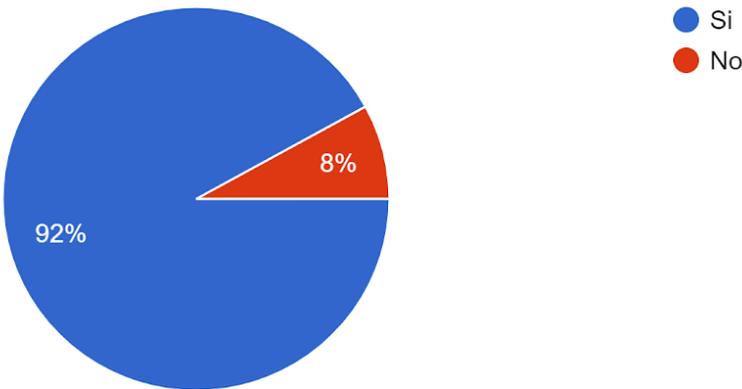
# INFORME DE SATISFACCIÓN DE VOLUNTARIOS DEL PMI GUAYAS



12.- ¿Te gustaría seguir siendo voluntario del PMI Guayas del siguiente año?



13.- ¿Te gustaría participar voluntariado internacional?





## Conclusiones

- ❖ Los voluntarios tienen expectativa de desarrollo tanto a nivel personal y profesional, así como mejorar habilidades de liderazgo y desarrollo de equipos.
- ❖ En su mayoría los voluntarios han calificado como muy buena la experiencia en el voluntariado.
- ❖ Más del 90 % de los voluntarios han tienen intenciones de seguir en el voluntariado.
- ❖ Más del 90 % de los voluntarios les gustaría realizar voluntariado internacional.

## Recomendaciones

- ❖ La presencia del presidente es muy bien reconocida por el voluntario, pero los vicepresidentes podrían tener mayor presencia en los pilares y sobre todo en el desarrollo de los voluntarios.
- ❖ Adaptarse al voluntariado ha resultado fácil para la mayoría de los voluntarios, sin embargo, en su etapa inicial el voluntario siente incertidumbre sobre sus actividades, responsabilidades y como su labor ayudará al desarrollo del capítulo.
- ❖ Existe una oportunidad de mejora en el reconocimiento en labor realizado por los voluntarios, donde se podrían implementar alguna campaña de reconocimiento.

## INFORME DE SATISFACCIÓN DE VOLUNTARIOS DEL PMI GUAYAS

### Planes de Acción



Institute.  
Guayas, Ecuador

La información obtenida de la encuesta es muy importante para mejorar la experiencia y desarrollo tanto personal y profesional de los voluntarios. A partir de esta retroalimentación se propone implementar los siguientes planes de acción:

- ❖ **Publicar en la página web los voluntarios activos por pilar.** - Esta actividad permite que los miembros del capítulos y grupo de interés en general puedan conocer los voluntarios del PMI Guayas, lo que genera un reconocimiento intrínseco para los que colaboran a diario con el capítulo.
- ❖ **Entregar camisetas oficiales del capítulo a todos los voluntarios.** – Con la indumentaria del capítulo se busca generar un sentido de pertenencia en el equipo de voluntarios y también que puedan ser reconocidos como tal en los diferentes eventos del PMI Guayas.
- ❖ **Brindar inducción (Board Mentoring).** - Acompañar a los nuevos voluntarios en su etapa inicial es clave para su desarrollo, ya que genera confianza, seguridad y disminuye el tiempo de adaptabilidad con el equipo. Esto genera mucho más valor si los Vicepresidentes brindan este mentoring.
- ❖ **Realizar encuesta de satisfacción de voluntarios cada 3 meses.** – La opinión y motivación de los voluntarios es clave para el desarrollo del capítulo, por lo tanto, las encuestas es una buena práctica que permite medir fácilmente estos estados.
- ❖ **Coordinar reuniones de integración entre los voluntarios (coffee virtual).** – Los voluntarios deben estar unidos, alineados y en sintonía con los valores y objetivos del capítulo, por eso a través de reuniones distendidas e informales se busca afianzar los lazos de amistad y camarería en el equipo.



**Project  
Management  
Institute®**  
Guayas, Ecuador

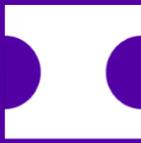
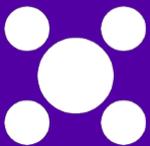
<https://pmiguayas.org>



PMI Guayas Chapter

 @pmiguayas

 pmi\_guayas

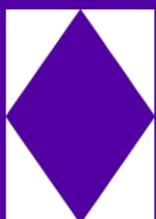
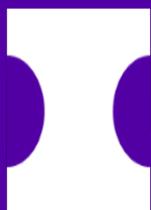
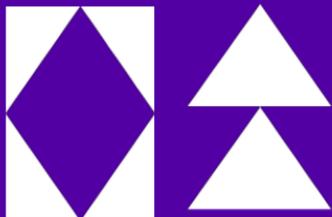
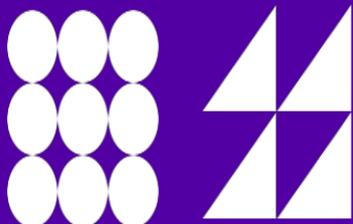


Agradecimiento a colaboradores del documento.

A todos los miembros del Capítulo Potencial PMI Guayas, que contribuyeron al desarrollo del presente documento y a quienes expresamos públicamente nuestro especial reconocimiento:

- ❖ Zoila Ortiz
- ❖ José Luis González
- ❖ Jefferson Pachar

Guayas, 17-de mayo de 2020



## Agradecimiento por el levantamiento de datos.

A todos los voluntarios del Capítulo Potencial PMI Guayas, que contribuyeron contestando la encuesta de levantamiento de información y a quienes expresamos públicamente nuestro especial reconocimiento:

- ❖ Estefania Mantilla
- ❖ Silvana Segura
- ❖ Ronny Carriel
- ❖ Martin Obando
- ❖ Marco Mejía
- ❖ Walter Macías
- ❖ Giovanni Campodónico
- ❖ Paulo Delgado
- ❖ Analy Cevallos
- ❖ Allyson Mora
- ❖ Isabel Leo
- ❖ María Cristina Coello
- ❖ Francis Garate
- ❖ Evelyn Quiñonez
- ❖ Ernesto Idrovo
- ❖ Fátima Cedeño
- ❖ Fabricio Verdezoto
- ❖ Nathalie Rosero
- ❖ Iván Toledo
- ❖ Andrés Molina
- ❖ Raúl Salas
- ❖ Nathalie Ortega
- ❖ Carmen Cárdenas
- ❖ Gissel Núñez
- ❖ René Sánchez
- ❖ Fabricio Aguilar



**Project**  
Management  
Institute®  
Guayas,  
Ecuador